

Location	Dates	Course Name	#
Dubai	5 – 9 January 2020	الدليل الشامل لإدارة الشئون البرلمانية والتعامل مع المجالس	PR 1
London	12 – 16 January 2020	Best Practices for Administrative Assistants and Office Managers	PR 2
Istanbul	19 – 23 January 2020	التغطية الإخبارية و الصحفية لنشاط المؤسسات في الصحافة و المواقع الإلكترونية	PR 3
Madrid	2 – 6 February 2020	Public Relations: Skills for Organizing Exhibitions, Conferences and Meetings	PR 4
Beirut	9 – 13 February 2020	المنهج المتكامل لإعداد وتطوير مستوولي العلاقات العامة	PR 5
Paris	16 – 20 February 2020	Effective Planning of Media Campaigns	PR 6
Sharm Alshiekh	1 – 5 March 2020	الإعلام التنموي ومهارات الاتصال الإقناعي	PR 7
Istanbul	8 – 12 March 2020	The Administrative Professionals Guide for Better Work Organization	PR 8
Dubai	15 – 19 March 2020	السكرتارية المتقدمة في المنظمات الذكية	PR 9
Kuala Lumpur	22 – 26 March 2020	Electronic Filing and Archiving	PR 10
Dubai	5 – 9 April 2020	التميز والابداع في ادارة العلاقات العامة	PR 11
London	19 – 23 April 2020	Comprehensive Guide to Managing Parliamentary Affairs and Dealing with Financial Observations	PR 12
Istanbul	31 May – 4 June 2020	استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنظيم و أرشفة ادارت الاعلام في المؤسسات الحكومية	PR 13
London	7 – 11 June 2020	Advanced Media Skills	PR 14
Jordan	21 – 25 June 2020	أفضل الممارسات لأقسام العلاقات العامة و مهارات وضع برامج المؤسسات	PR 15
Paris	5 – 9 July 2020	Strong Interpersonal Skills: Business Etiquette & Organizational Codes	PR 16
Dubai	12 – 16 July 2020	الدليل المتكامل لأعمال السكرتاريا التنفيذية الاحترافية و إدارة المكاتب المتطورة	PR 17
Berlin	19 – 23 July 2020	Managing PR Strategies in Governmental & Public Organizations	PR 18
Kuala Lumpur	9 – 13 August 2020	(التعاون الدولي) المفاوضات والاتفاقات	PR 19
Istanbul	16 – 20 August 2020	Customer Service Excellence	PR 20
Cairo	23 – 27 August 2020	الدليل الشامل لإدارة العلاقات في الشئون البرلمانية واتخاذ القرارات	PR 21
Istanbul	6 – 10 September 2020	Public Relations: Techniques & Tactics	PR 22
Beirut	13 – 17 September 2020	الإخراج الصحفي للمجلات المتخصصة و النشرات الدورية للمؤسسات	PR 23
London	4 – 8 October 2020	Event Management & Hospitality Skills	PR 24
Dubai	11 – 15 October 2020	المهارات الإعلامية المتميزة و أساليب استخدام البرامج الذكية المؤثرة اعلاميا	PR 25
Paris	1 – 5 November 2020	Public Relations Campaigns: From Planning to Execution	PR 26
Istanbul	15 – 19 November 2020	الكتابة و التأليف للعلاقات العامة الحديثة	PR 27
London	6 – 10 December 2020	Managing the Public Relations Function	PR 28
Dubai	13 – 17 December 2020	السكرتير الناجح والعادات العشر في الدبلوماسية الإدارية	PR 29
Paris	27 – 31 December 2020	Advanced Public Relations and Media Skills for Managers	PR 30

PUBLIC

**RELATIONS,
MEDIA & CUSTOMER
SERVICES**